

BERATUNG

TRAINING

COACHING

SIMONE HEIGL

Kommunikationstraining

*Gute
Kommunikation
ist der Schlüssel
zum Erfolg!*



Unser Leben erfordert immer mehr Veränderungs- und Kommunikationskompetenz. Innere Stärke aufbauen, Ziele und Wünsche klar formulieren, Veränderungen mit der nötigen Kompetenz meistern – als Beraterin, Trainerin, und Coach begleite ich Sie gerne in die Zukunft.

Verschaffen Sie sich einen ersten Eindruck von mir und meinem Leistungsangebot und scheuen Sie sich nicht, mich zu kontaktieren.

ÜBER MICH

Nach einer Ausbildung zur Speditionskauffrau, mehrjähriger Berufserfahrung und einem erfolgreich bestandenem Fachabitur studierte ich Betriebswirtschaft mit Schwerpunkt Dienstleistungsmanagement an der Technischen Hochschule Deggendorf.

Des Weiteren absolvierte ich ein Master-Studium der Arbeits- und Organisationspsychologie mit dem Schwerpunkt Sozial- und Selbstkompetenz an der Fernuniversität Hagen.

Berufserfahrung sammelte ich bei Unternehmen wie der Häring Service Company und der KERMI GmbH. Als Dipl.-Betriebswirtin (FH) und Arbeits- und Organisationspsychologin war ich von 2000 bis 2014 als Trainerin und Beraterin für das TCD®-Institut tätig.

In dieser Zeit bestanden meine Tätigkeiten hauptsächlich aus der Durchführung von nationalen und internationalen Trainingsentwicklungsprojekten, aus Workshops und Seminaren für Unternehmen wie z.B. der AUDI AG, Rodenstock, Rohde & Schwarz, Schock, Joska, Zwiesel Kristallglas, webasto, Qioptiq, Kompetenzzentrum Regen, Bayerwaldfenster u.v.a.m.

Darüber hinaus verfasste ich bisher einige wissenschaftliche Aufsätze zu den Themen Coaching, Kommunikation, Change Management und Motivation.

Seit 2015 bin ich selbstständig als Beraterin, Trainerin und Coach im Bereich Kommunikation und Führung tätig. Seit 2017 darf ich zudem als Lehrbeauftragte an der Technischen Hochschule Deggendorf tätig sein.



Diplomurkunde

Die Fachhochschule Deggendorf
verleihe

Frau/Herrn **Simone Reich**
geboren am **09.06.1975** in **Grafenau**
aufgrund der am **26.09.2001**
im Studiengang **Behelbewirtschaft**

erfolgreich abgelegten Diplomprüfung
den akademischen Grad
Diplom-Behelbewirtin (FH)
Dipl.-Behelbewirtin (FH)

Deggendorf, **26.09.2001**

Der Präsident
[Signature]
Prof. Dr. Höpf

Der Dekan
[Signature]
Prof. Dr. Dr. Popp



FernUniversität in Hagen



MasterUrkunde

Frau **Simone Reich**,
geboren am **09.06.1975** in **Grafenau**,
hat am **10.09.2007**

die **Masterprüfung**
an der FernUniversität in Hagen
mit der Gesamtnote **gut**
bestanden.



Auf Grund dieser Prüfung wird ihr der akademische Grad
Master of Organizational Psychology
verliehen

Hagen, den **10. September 2007**

[Signature]
Prof. Dr. Martin Tüker
Direktor der Fakultät für
Kultur und Sozialwissenschaften



[Signature]
Prof. Dr. Gerd Wondolke
Vize-Vorsitzende des
Prüfungsausschusses

WANN KOMMT EIN KOMMUNIKATIONSTRAINER ODER A&O-PSYCHOLOGE INS SPIEL?

Wann immer wir mit anderen Menschen zusammenkommen, treffen wir auf verschiedene Persönlichkeiten mit den unterschiedlichsten Verhaltensweisen. Dies kann so manche Kommunikation zur Herausforderung werden lassen.

Der wohl bekannteste Satz des Kommunikationswissenschaftlers Paul Watzlawick – „Man kann nicht nicht kommunizieren.“ – ist vielen bekannt und doch nicht wirklich bewusst.

Gerade in unserer „Social Media“ geprägten Gesellschaft, in der sich die Kommunikation in den letzten Jahren sehr verändert hat, wird die Kommunikationspsychologie immer wichtiger.

Das Überwinden von Abteilungsgrenzen oder die positive Bindung von Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern ist keine Frage von Tipps und Tricks, sondern wird von der inneren Einstellung gesteuert.

Ein Kommunikationstrainer kann in diesen Bereichen wertvolle Unterstützung bieten.

ZIELFORMULIERUNGEN:

- + **Menschenkenntnis steigern**
- + **Ziele und Ansichten richtig kommunizieren**
- + **unbewusste Kommunikationsmuster wahrnehmen**
- + **eigene Stärken und Schwächen erkennen**
- + **Körpersprache erkennen und gezielt einsetzen**
- + **Mitarbeiter führen und motivieren**
- + **die eigene Führungsrolle wahrnehmen**
- + **Sensibilisierung für die gewünschte Führungsrolle**
- + **Kommunikationsprozesse einführen**
- + **Umgang mit herausfordernden Situationen**
- + **eigene Resilienz stärken**
- + **positives Denken und Stressbewältigung**
- + **etc.**

„Kommunikation
entscheidet über das Miteinander.“

TRAINING & BERATUNG

Als freiberufliche Trainerin biete ich flexible und maßgeschneiderte Seminare an. Für den Erfolg der Seminare ist mir eine positive Lernatmosphäre wichtig, die durch gegenseitiges Vertrauen, Respekt und Akzeptanz geprägt ist.

Wir eruieren zusammen die Bedürfnisse der Mitarbeiter und stimmen das Training gezielt darauf ab. Die Teilnehmer erhalten in meinen Seminaren die Möglichkeit, in einem geschützten Rahmen alternative Perspektiven und Handlungsoptionen zu erfahren und auszuprobieren, um diese in ihren Arbeitsalltag zu integrieren.

MÖGLICHE SEMINAR-THEMEN:

- + Kommunikationstraining
- + Reklamationsmanagement
- + Rhetoriktraining
- + Moderation und Präsentation
- + Konfliktmanagement
- + Führungskompetenzen
- + Mitarbeitergespräche
- + Stressmanagement
- + Resilienztraining u.v.m.

Veränderungen prägen unser gesamtes Leben. Als Beraterin unterstütze ich Unternehmen und Einzelpersonen z.B. bei notwendig gewordenen Anpassungsmaßnahmen, bei der Einführung von Kommunikationsprozessen, analysiere Schnittstellen oder begleite die Karriere- und Teamentwicklung. Dies erfordert oft Impulse von außen, um die eigene Wahrnehmung zu schärfen und weiterzuentwickeln.

Hier heißt es, den Komfortbereich zu verlassen, und sich neue Ziele zu setzen. Dabei biete ich verlässliche und wertschätzende Unterstützung.

Sollte es die Situation erfordern, Themen einzelner Personen intensiver zu erörtern, so besteht neben der klassischen Beratung ebenso die Möglichkeit eines Individualcoachings.



REFERENZEN & KUNDENSTIMMEN

LOG:IT

„Frau Heigl ist als Trainerin super! Ihr Wissen ist hervorragend und die Themen sind perfekt ausgearbeitet von ihr. Ich kann Frau Heigl wärmstens weiter empfehlen.“

Jochen Schreiner, Inhaber und Geschäftsführer Einrichtungshaus Schreiner, Wallersdorf

TECHNISCHE HOCHSCHULE DEGGENDORF THD



// **Autohaus Baudisch**

„Frau Heigl arbeitet nach keinem vorgegebenen Konzept, sondern passt ihre Vorschläge dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern individuell an. Zudem ist sie eine authentische Niederbayerin, was sich auf die Akzeptanz der vormals immer „kritisch beäugten Trainer“ äußerst positiv ausgewirkt hat.

Ich bin froh, dass sich unsere Wege gekreuzt haben und freue mich auf eine weitere produktive Zusammenarbeit!“

Stefanie Fertl,
Geschäftsführerin Firma Hefele,
Plattling

HEFELE
DEIN FACHGROSSHÄNDLER



IHR EINRICHTUNGSHAUS MIT HERZ
SCHREINER
Wir lieben Ihr Zuhause!

BAYERWALD[®]
FENSTER UND TÜREN

„Unser Unternehmen arbeitet mit Frau Heigl als Dozentin seit mehreren Jahren zusammen. Ein großes Kompliment für die charmante und lebhafte Vermittlung der Seminarinhalte an unsere Kunden. Wir freuen uns auf weitere Schulungen!“

Pamela Pilzweger
und **Andreas Bredemaier**,
Geschäftsführung Bildung Bayern GmbH,
Deggendorf

Bildung Bayern GmbH
Außenwirtschafts- und Verkehrsakademie

JOSKA
BODENMAIS

steinberger
HEIZUNG · SANITÄR GmbH

„Frau Heigl begleitet uns langfristig bei den Change-Projekten des digitalen Wandels und trainiert die Softskills der logistischen Führungskräfte, um die Ergebnisse hinsichtlich Servicegrad und Kosteneffizienz auszurichten. Dabei zentral ist der regelmäßige interaktive Austausch zwischen den erfahrenen langjährig Zugehörigen und den dynamischen Neuzugegangenen, begleitet von Frau Heigl als objektiver Moderatorin.“

Andreas Krenn, Standortleiter
Getränke Geins, Barbing

**getränke
geins**



„Frau Heigl bietet maßgeschneiderte Angebote nach Kundenwunsch an. Nach 4 erfolgten Workshops bin ich von der Durchführung und dem Engagement komplett überzeugt. Ab jetzt meine erste Wahl!“

Robert Rothenaicher,
Leiter Customer Service
Liebherr Components, Deggendorf

LIEBHERR

Was
hat mehr Aussagekraft als
zufriedene Kunden?

„Wir haben für unsere Software Consultants im Unternehmen im Jahr 2020 ein Kommunikationsseminar mit Frau Simone Heigl organisiert. Unsere Zusammenarbeit war dabei geprägt von einer überaus unkomplizierten inhaltlichen Vorbereitung des Trainings, da uns Frau Heigl ein gut strukturiertes und ein auf uns passendes Seminarangebot vorschlagen konnte. Als Unternehmen in der Corona-Zeit ist sie uns mit einer recht flexiblen Terminfindung extrem entgegengekommen und ist speziell auf unseren Wunsch, nur Halbtages-Seminare abzuhalten, gerne eingegangen.“

Fachlich hat Frau Heigl das Seminar in seinen Themen-Schwerpunkten mit hoher Fachkompetenz und speziell auch mit vielen praktischen Beispielen aus Beruf und Freizeit untermauert, was das Training sehr lebhaft gestaltet hat und für jeden Teilnehmer eine überaus gute Zugangsbasis zum Thema Kommunikation geschaffen hat.“

—
Martina Simmet-Süss,
 Head of Consulting REMIRA DILOS,
 Regensburg



ZWIESEL KRISTALLGLAS



„Liebe Frau Heigl, nach nun mehreren Einheiten möchte ich Ihnen ein großes Kompliment aussprechen. Sie schaffen es immer wieder, uns neu zu begeistern sowie uns weiter zu entwickeln. Mittlerweile sind wir auf dem besten Weg zu Kommunikationsprofi! Besten Dank für Ihre wertvolle Unterstützung.“

—
Franz Reps,
 Inhaber und Geschäftsführer
 REPS POOLS, Auerbach



„Wir erleben mit Frau Heigl seit 2020 eine sehr wertschätzende Zusammenarbeit im Bereich Mitarbeiteraus- und Weiterbildung. Ihre Seminare sind genau auf unsere Kundenwünsche hin abgestimmt. Mit Authentizität, Fachkompetenz und der nötigen Souveränität kommt sie bei unseren Kunden sehr gut an. Wir freuen uns auf viele weitere Seminare mit ihr!“

—
Josef Artinger,
 Geschäftsführer VAZ GmbH,
 Deggendorf



„Frau Heigl ist eine Trainerin und Rednerin die in ihrer Aufgabe aufgeht und somit unsere Mitarbeiter begeistert. Es gelingt ihr, die Teilnehmer sehr gut abzuholen und zu eigenen Erkenntnissen zu führen. Die Lernatmosphäre ist geprägt von gegenseitigem Respekt und einem fundierten Wissensaustausch.“

Sie achtet darauf, dass Vortragsinhalte mit Praxisbeispielen verknüpft werden und spiegelt so die Lebens- und Arbeitswelt der Teilnehmer wider.“

—
Rainer Habermann,
 Vertriebsleiter KERMI, Plattling



„Simone Heigl coacht seit einigen Jahren das ARBERLAND Hotel in Regen. Frau Heigl ist eine sympathische, authentische Trainerin mit viel Leidenschaft und Empathie, von der man sich gern immer wieder aufs Neue begeistern lässt. Sie versteht es, MitarbeiterInnen und Führungskräfte davon zu überzeugen, sich auf Veränderungen einzulassen, sie positiv zu sehen und aktiv etwas dafür zu tun, um nachhaltig besser zu werden.“

—
Herbert Unnasch, Geschäftsführer
 ARBERLAND Hotel, Regen





Simone Heigl Kommunikationstraining
Dipl. Betriebswirtin (FH)
Arbeits- und Organisationspsychologin

📞 0171 7558171
✉ sh@simoneheigl.com

